

Raciocínio Baseado em Casos 1. Visão Geral

Prof. Aldo von Wangenheim Disciplinas:

- Raciocínio Baseado em Casos PPGCC/INE/UFSC
- Sistemas de Raciocínio e Gestão Baseados em Casos EGC/UFSC

The Cyclops Project
German-Brazilian Cooperation Programme on IT
CNPq GMD DLR

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Gestão de conhecimento

- Tecnologias existentes para responder perguntas, p.ex.:
 - Banco de dados
 - Sistemas baseados regras
 - Sistemas de recuperação de informação
- Algumas perguntas "desagradáveis":
 - Eu tenho um pouco de dor de cabeça, febre e pressão alta. O que devo fazer?
 - Minha casa está na beira do lago. Ela tem três quartos, uma sala grande e uma lareira. Ela tem cinco anos. Posso vender a casa por R\$ 100.000?
 - Você pode me vender um carro usado barato, que não tem mais de 7 anos, de preferência um Chrysler Diesel azul?
- Mecanismos de lógica exata (p.ex. bancos de dados ou sistemas baseados em regras) falham
- Sistemas de RI falham, se não há documentos ou se as perguntas não são bem descritas

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Raciocínio Baseado em Casos (RBC) - Uma solução

- RBC tenta achar respostas se
 - a pesquisa é vaga
 - a situação é descrita incompletamente
 - não existem respostas exatas
 - respostas representam documentos
 - respostas podem ser links para documentos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



O que é Raciocínio Baseado em Casos (RBC)?

Case-based reasoning is [...] reasoning by remembering.

Leake, 1996

A case-based reasoner solves new problems by adapting solutions that were used to solve old problems.

Riesbeck & Schank, 1989

Case-based reasoning is a recent approach to problem solving and learning [...]

Aamodt & Plaza, 1994

Case-based reasoning is both [...] the ways people use cases to solve problems and the ways we can make machines use them.

Kolodner, 1993

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



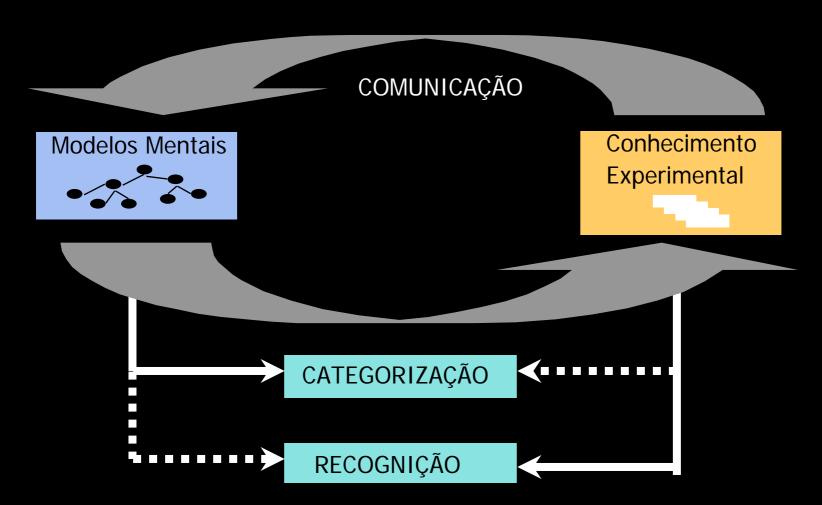
Pessoas usam raciocínio baseado em casos ...

- O médico lembra-se da história da doença de um outro paciente «Os problemas apresentados pelos ouvidos do paciente são parecidos com um caso típico de otite média. Assim vou administrar-lhe um tratamento para otite média.»
- Um técnico de serviço lembra-se de um defeito similar nesse tipo de máquina «Essa TV tem os mesmos problemas de uma que eu consertei na semana passada, então, também vou trocar as válvulas de saída de áudio.»
- Um profissional jurídico reforça os seus argumentos com jurisprudências semelhantes
 - «Esse caso deve ser decidido como no caso Santos v. de Silva»
- Um arquiteto estuda as plantas de um prédio já existentes ao planejar uma construção similar
 - «No ano passado fiz uma casa de praia com três quartos, na encosta de um morro, vou usar o plano daquele caso como uma base.»
- Um vendedor relata sobre a venda com sucesso de um produto a um cliente com características semelhantes
 - «Muitos estudantes ficam nesse hotel em Porto de Galinhas.»

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Interação: modelos mentais/conhecimento experimental





Raciocínio Baseado em Casos

 Raciocínio Baseado em Casos é um enfoque para a solução de problemas e o aprendizado baseado em experiência passada. RBC resolve problemas ao recuperar e adaptar experiências passadas - chamadas casos - armazenadas em uma base de casos. Um novo problema é resolvido com base na adaptação de soluções de problemas similares já conhecidas.



O que é RBC?

Uma metodologia para modelar o raciocínio e o pensamento humano

Uma metodologia para construir sistemas computacionais inteligentes

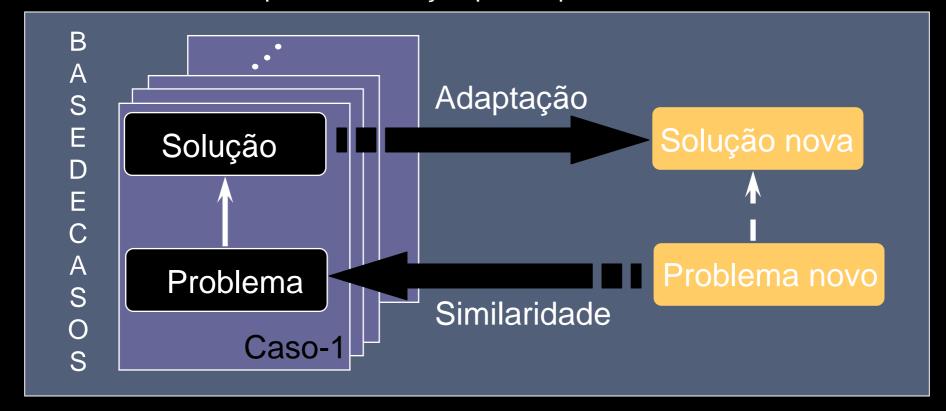
- RBC em uma forma simplificada:
 - Armazena experiências anteriores (casos) na memória
 - Para resolver novos problemas:
 - recuperar experiências similares a partir de situações na memória (faz analogias)
 - reutilizar a experiência no contexto da situação nova: reutilização completa ou parcial, ou adaptação de acordo com as diferenças
 - revisar a nova solução
 - armazenar a experiência nova na memória (aprendizagem)

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Modelo simples de RBC

Resolve novos problemas pela seleção de casos com problemas semelhantes e adaptando a solução para o problema atual



Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Diagnóstico técnico de impressoras

Um exemplo simples de diagnose

- Sintomas são observados e valores medidos
- Meta: Identificar a causa para o defeito
- e corrigir a estratégia ———

Impressora modelo Robotron Matrix 600 não funciona e todas as luzes estão apagadas

Curto-circuito

Troca da fonte de alimentação



Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Diagnóstico baseado em casos

- Um caso descreve uma situação diagnosticada e inclui:
 - descrição de sintomas
 - descrição do defeito e causa
 - descrição da estratégia de correção
- Armazenar uma coleção de casos numa base de casos
- ⇒ Identificar um caso similar ao problema atual e reutilizar a estratégia de correção



O que é um caso?

- Um caso descreve uma situação específica de diagnóstico
- Um caso guarda vários atributos e os valores deles nessa situação

Um caso não é uma regra!!

Atributo

Valor

Problema (Sintomas)

C A S

0

Descrição: Impressora não funciona

Modelo: Robotron Matrix 600

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: ligado

Solução

Diagnóstico: Curto-circuito

Ação: Troca da fonte de alimentação



The Cyclops Project

German-Brazilian Cooperation Programme on CNPq GMD DLR

Base de casos

- Cada caso descreve uma situação específica
- Todos os casos são independentes

Problema (Sintomas)

Descrição: Impressora não funciona

Modelo: Robotron Matrix 600

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: ligado

Solução

A

S

0

Diagnóstico: Curto-circuito

Ação: Troca da fonte de alimentação

Problema (Sintomas)

Descrição: Não imprime em preto

Modelo: Robotron Matrix 800

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: acesa

O Estado do interruptor: --

<u>Solução</u>

Diagnóstico: Cartucho de tinta preta vazio **Ação**: Troca do cartucho de tinta preta.



Solução de um novo problema

- Nós fazemos várias observações sobre a situação atual
- Observações definem o novo problema
- Não todos os valores dos atributos precisam ser conhecidos
- O novo problema é um caso sem a parte da solução

Atributo

Valor

Problema (Sintoma):

Descrição: Não imprime em cores

Modelo: Robotron 200

Luz de estado do papel: apagada

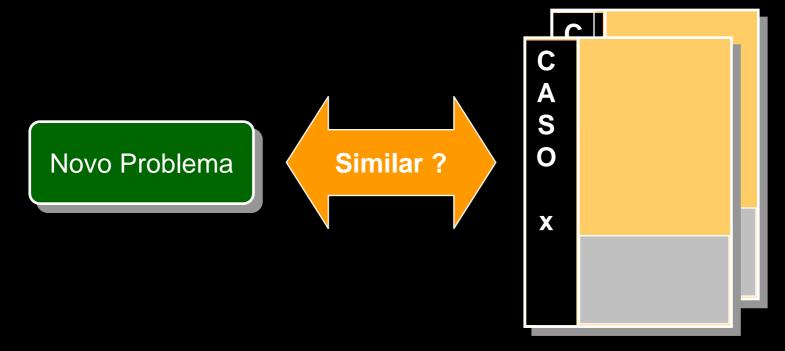
Luz de estado da tinta colorida: acesa

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: não conhecido



Identificação de casos similares





Identificação de casos similares

- Quando dois casos são similares?
- Como priorizar os casos em relação à similaridade?

Similaridade é o conceito mais importante no RBC!!

- Definição de medidas de similaridade
 - Expressar o grau da similaridade por um número real entre 0 e 1
 - Nós podemos determinar a similaridade baseado na similaridade de cada atributo
 - Similaridade de cada atributo depende do valor do atributo
 - Importância de atributos pode ser diferente
- Princípio: global local



Cálculo da similaridade local

Associação de similaridades para os valores dos atributos

Atributo: Luz de estado do papel

apagada

apagada

apagada

apagada

apagada





Cálculo da similaridade global

- Valor da similaridade global calculado com base nos valores de similaridade locais
- Atributos podem ter importância diferente ⇒ pesos!
 - Alta importância (peso 5):
 - Descrição
 - Média importância (peso 2):
 - Luz de estado do papel
 - Luz de estado da tinta colorida
 - Luz de estado da tinta preta
 - Estado do interruptor
 - Baixa importância (peso 1):
 - Modelo

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Comparar novo problema e caso 1

0.0

0.6

1.0

0.0

1.0

0.0

<u> Problema (Sintoma):</u>

Descrição: Não imprime em cores

Modelo: Robotron 200

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: acesa

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: não conhecido

Problema (Sintomas)

Descrição: Impressora não funciona

Modelo: Robotron Matrix 600

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: ligado

atributo com alta importância: peso = 5 atributo com média importância: peso = 2

atributo menos importante: peso = 1 ←

Solução

Diagnóstico: Curto-circuito

Ação: Troca da fonte de alimentação

Cálculo da similaridade pela Média Ponderada

sim(novo, caso 1) = [5*0.0+1*0.6+2*1.0+2*0.0+2*1.0+2*0.0]/[5+1+2+2+2+2] = 0.3

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Comparar novo problema e caso 2

<u> Problema (Sintoma):</u>

Descrição: Não imprime em cores

Modelo: Robotron 200

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: acesa

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: não conhecido



Problema (Sintomas)

Descrição: Não imprime em preto

Modelo: Robotron Matrix 800

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: acesa

Estado do interruptor: --

Solução

Diagnóstico: Cartucho de tinta preta vazio **Ação**: Troca do cartucho de tinta preta.

sim(novo, caso2) = [5*0.9+1*0.6+2*1.0+2*0.0+2*0.0+2*0.0]/[5+1+2+2+2+2] = 0.5

⇒ caso 2 é mais similar

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Reutilização da solução do caso 2

Problema (Sintomas)

Descrição: Não imprime em preto

Modelo: Robotron Matrix 800

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: apagada

Luz de estado da tinta preta: acesa

Estado do interruptor: --

Solução

Diagnóstico: Cartucho de tinta **preta** vazio **Ação**: Troca do cartucho de tinta **preta**.

Problema (Sintoma):

Descrição: Não imprime em cores

Modelo: Robotron 200

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: acesa

Luz de estado da tinta preta: apagada

•••

Adaptar Solução

Como afetam as diferenças entre o problema e a solução?

Nova Solução:

Diagnóstico: cartucho de tinta colorida vazio

Ação: Troca do cartucho de tinta colorida



Armazenar nova experiência

Se o diagnóstico está correto: armazena o novo caso na memória.

Problema (Sintoma):

Descrição: Não imprime em cores

Modelo: Robotron 200

Luz de estado do papel: apagada

Luz de estado da tinta colorida: acesa

Luz de estado da tinta preta: apagada

Estado do interruptor: -

Nova Solução:

S

0

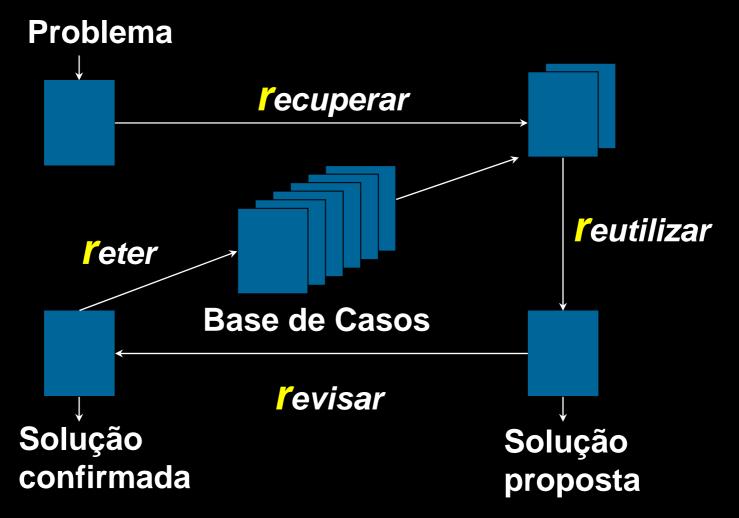
3

Diagnóstico: cartucho de tinta colorida vazio

Ação: Troca do cartucho de tinta colorida



Ciclo de RBC (4R)



Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



O que necessita um sistema de RBC?

vocabulário

base de casos

medida de similaridade

método para adaptar

Knowledge Containers



Sistemas RBC

Sistemas de banco de dados

Sistemas RBC

Sistemas baseados em conhecimento

Conceito = base de casos + medida de similaridade

- Conhecimento codificado nos casos (todas as situações)
- medida de similaridade simples

- Conhecimento codificado na medida de similaridade (predicados)
- não há casos

Representação informal do conhecimento

Transformação contínua da representação informal para formal

Representação formal do conhecimento

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Tipos de sistemas RBC

Tarefas analíticas

Classificação
Diagnóstico
Suporte de decisão
Tutoriais
Previsão
Avaliação

RBC mais utilizado na prática para:

- Sistemas help-desk
- Lojas virtuais

Tarefas de síntese

Configuração Planejamento Projeto



Historia do RBC nos EUA

Roger Schank, Yale University: Cognitive Science

1977: Scripts para representação de conhecimento (Schank, Abelson)

1983: Dynamic Memory Theory, Memory Organization Packets

CYRUS: 1. Sistema de RBC (Kolodner)

1983-1988: Outros sistemas, p.ex.: JUDGE, SWALE, CHEF

Bruce Porter, Austin Texas: Concept Learning

1986-89: Sistema PROTOS (Representação de conceitos com base em exemplares)

Edwina Rissland, U. of Massachusetts: Cases in Law (desde 1983)

1990-92: Sistemas HYPO (Ashley) e CABARET (Skalak)

Jaime Carbonell & Manuela Veloso, Carnegie Mellon U.: Analogy

desde 1990 Prodigy/Analogy: Planejamento baseado em analogia

-> Interesse crescendo (desde 1988 vários workshops DARPA, AAAI e FLAIRS)

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



História do RBC na Europa

Michael M. Richter, U. Kaiserslautern, Germany: RBC para sistemas de conhecimento

1988-1991 sistemas MOLTKE e PATDEX (diagnose técnica)

desde 1991 Planejamento baseado em RBC: Caplan/CbC, PARIS

1992 - 2000 Projetos ESPRIT: INRECA, INRECA-II

Ramon Mantaras, Enric Plaza, IIIA Blanes, Spain: RBC e ML

1990 Aprendizagem para diagnosis na medicina

Agnar Aamodt, U. Trondheim, Norway: RBC e Aquisição de conhecimento

1991 Sistema CREEK: Integração de casos e conhecimento geral

Mark Keane, Trinity College, Dublin: Cognitive Science

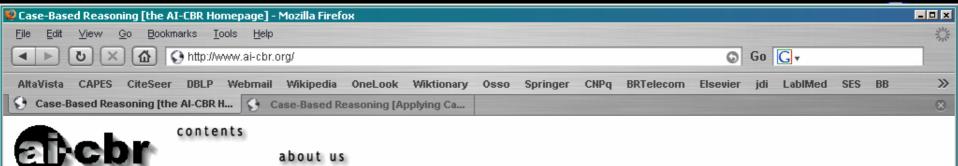
desde 1988 Teoria do raciocínio baseado em analogia

-> desde 1991 crescente interesse em Europa (GWCBR, EWCBR) e 1995 1. International CBR Conference (ICCBR)



RBC Hoje

- Pesquisa na área de RBC em mais do que 35 universidades e institutos no mundo inteiro.
 - http://www.ai-cbr.org
- Mais do que 15 ferramentas comerciais incluindo RBC
- Muitas aplicações sendo regularmente utilizadas
 - Coleção de aplicações e ferramentas de RBC: CBR-PEB (http://demolab.iese.fhg.de:8080/)
- Vários eventos regulares: <u>www.iccbr.org</u>
 - ICCBR 2001 Vancouver
 - ICCBR 2003 Trondheim/Norway
 - ICCBR 2005 Chicago/USA



software showcase

www.ai-cbr.org

The following is a list of links to Case-Based Reasoning tool vendors and consultants. You can add details of your own tool or consulting organisation to this list by using the <u>ai-cbr information form</u>.

There are now many commercially available Case-Based Reasoning development tools. Each has different functionality and will suit different requirements. If your organisation is wondering which tool to use you may be interested in <u>ai-cbr's consultancy and training services</u>. A full review and feature comparison of Case-Based Reasoning software is given in the recent book <u>Applying Case-Based Reasoning - techniques for enterprise systems</u>. An older review of some of the most widely used Case-Based Reasoning tools is also available in <u>A Review of Industrial Case-Based Reasoning Tools</u>.



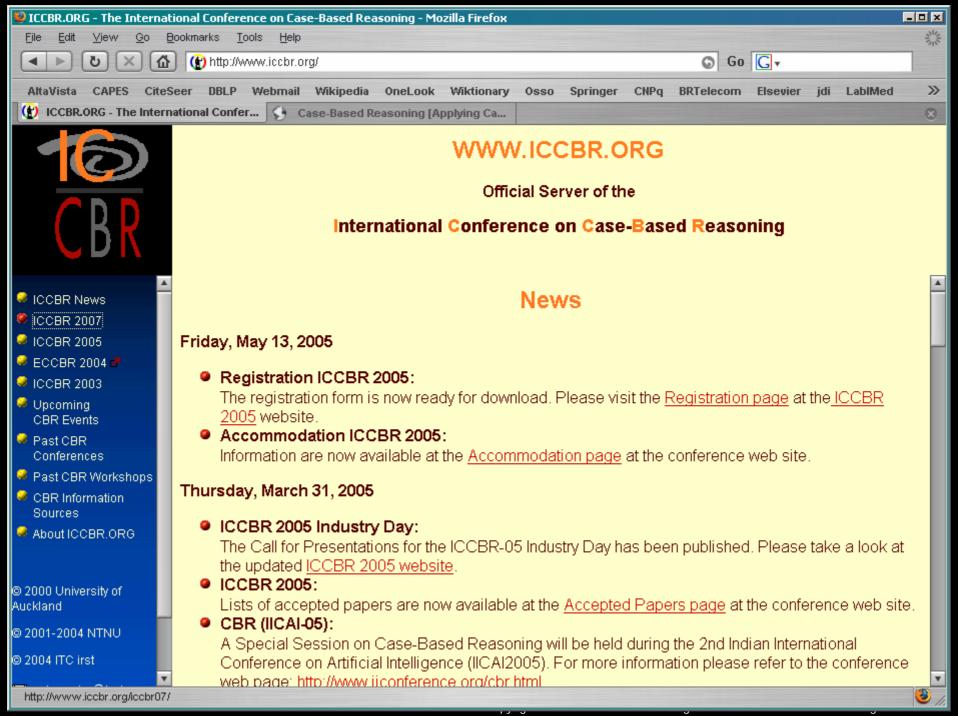
If you are planning to develop a CBR system you may find some useful help in the <u>Case-Based Reasoning Product Experience Base (CBR-PEB)</u> - this on-line system lets you find information on CBR systems similar in specification to your own.

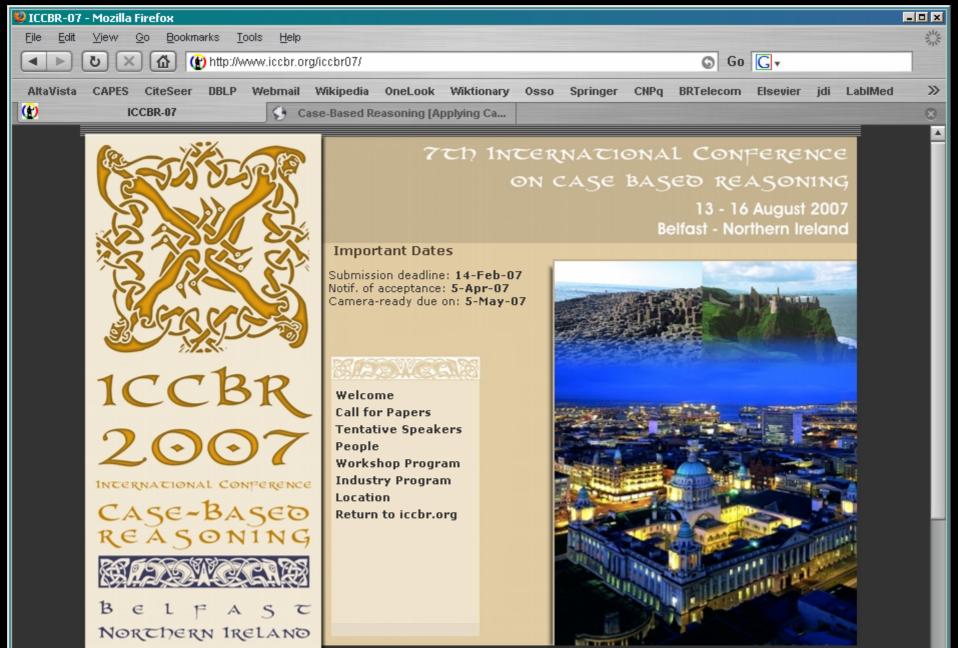
software vendors

The following companies all sell CBR tools (and usually offer consultancy). Each link gives a description of the tools, its application suitability, platforms supported and contact information.

- AcknoSoft KATE
- Atlantis Aerospace Corporation SpotLight
- Brightware Inc. ART*Enterprise
- Case Bank Support Systems Inc. Spotlight













Raciocínio Baseado em Casos: Exemplo de uma Aplicação Atual

FM-Ultranet -

Foetal Malformation Ultrasound Network - IST/EU

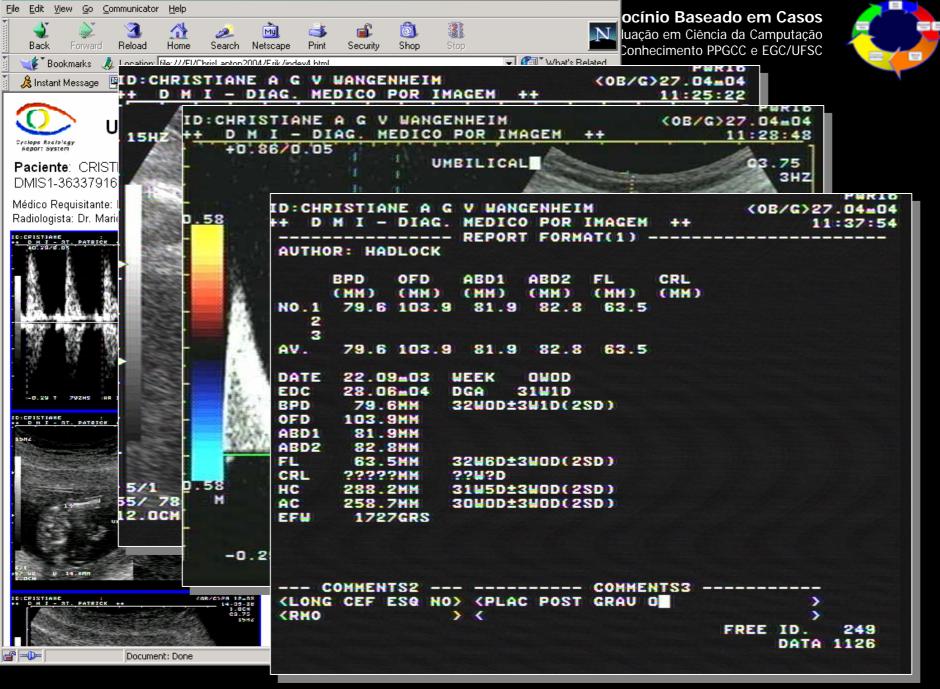






Plataforma integrada baseada em RBC para Laudos de Exames Morfológicos Fetais e Treinamento Médico

- Base de Conhecimento que contém Casos de Referência para as malformações fetais mais comuns (publicada pela UE em DVD);
- Sistema de Suporte ao Diagnóstico que auxilia o médico obstetra ou ultra-sonografista diretamente durante o exame;
- Gerência de uma base de casos "local" com casos do próprio médico;
- Indicação automática da existência de casos similares tanto na base de casos de referência quanto na base de patientes do médico;
- Repasse automático de casos com diagnóstico incerto para centro sde referência para segunda opinião;
- Montagem automática do texto de laudo a partir dos resultados do exame.



_ _ _ ×

🐺 Clínica DMI - Laudo de Ultra-Sonografia - CRISTIANE V VANGENHEIN - 29/12/2003 - Netscape



The Cyclops Project

German-Brazilian Cooperation Programme on IT CNPq GMD DLR

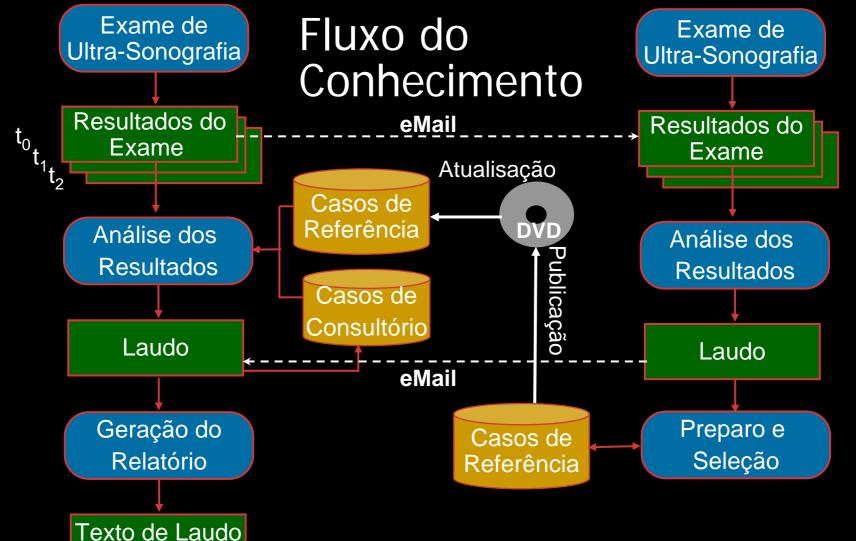
Disciplina Raciocínio Baseado em Casos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Consultório Ginecológico/ Clínica Obstétrica/Maternidade

Centro de Referência





Ontologia

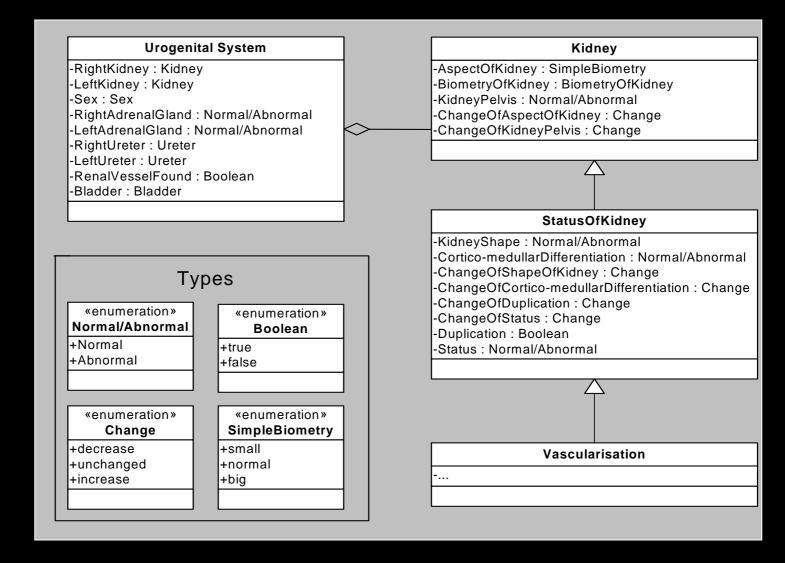
- Desenvolvida a partir de questionários para registro de casos existentes em um centro de referência na França (*Centre Hospitalier Universitaire de Nimes*)
- Modelagem de Ontologia Orientada a Objetos
 - 140 Atributos, em 39 Conceitos (Classes) und Subconceitos
- Modelo descreve:
 - Estrutura anatômica do feto, inclusive dados biométricos;
 - Morfologia de cabeça, tórax e coluna;
 - Histórico médico pregresso da mãe inclusive gravidezes anteriores;
 - Alterações em relação a exames anteriores.

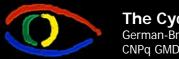
Disciplina Raciocínio Baseado em Casos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Parte da Ontologia





The Cyclops Project

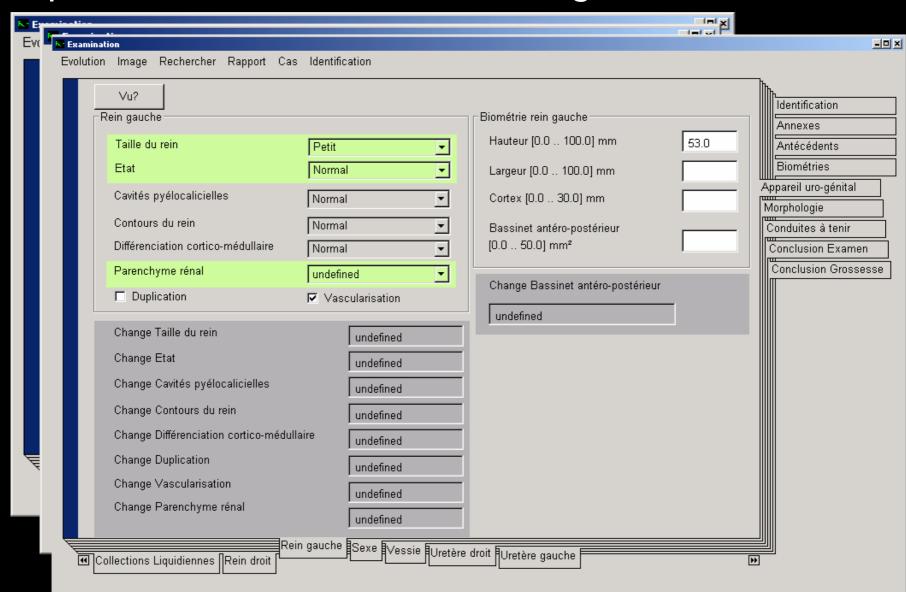
German-Brazilian Cooperation Programme on IT CNPq GMD DLR

Disciplina Raciocínio Baseado em Casos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Sequência de um Exame Morfológico Fetal

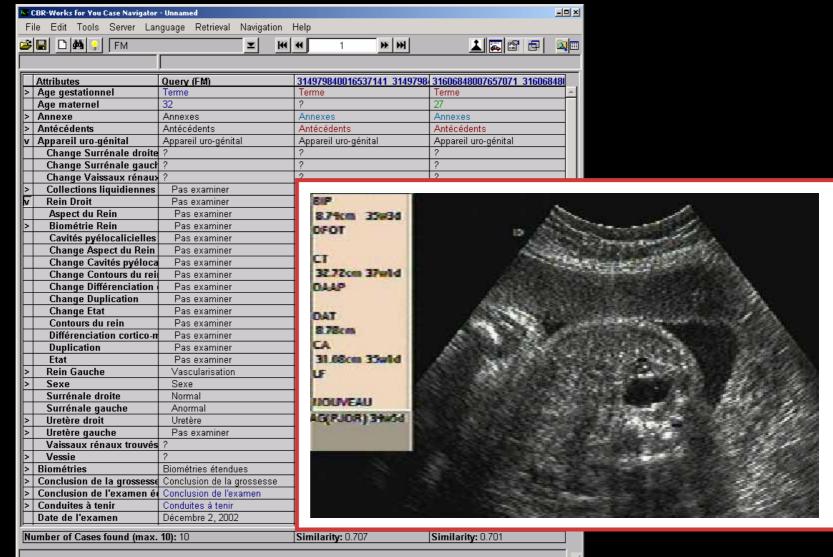


Disciplina Raciocínio Baseado em Casos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Busca por casos de Referência

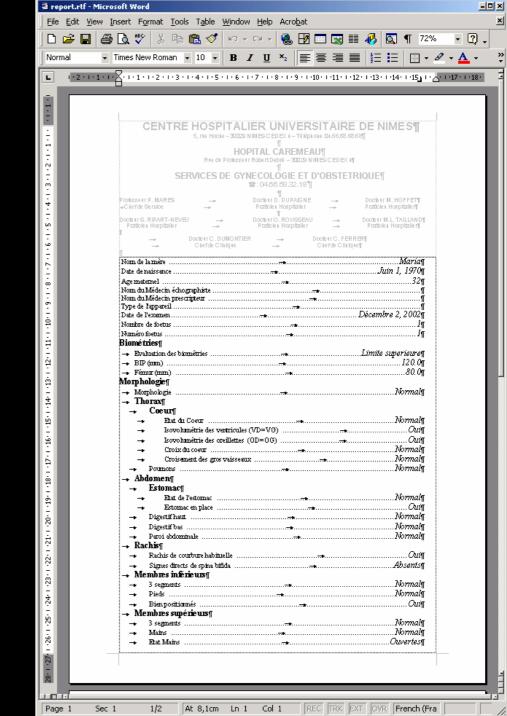




The Cyclops Project

German-Brazilian Cooperation Programme on IT CNPq GMD DLR

Geração de Relatório





Exemplo de um Sistema Clássico:

CYRUS Janet Kolodner, 1993

The Cyclops Project
German-Brazilian Cooperation Programme on IT
CNPq GMD DLR



CYRUS - Sistema de Auxílio Diplomático

- Sistema de perguntas e respostas
 - integra o conhecimento obtido da descrição de várias viagens e reuniões do ex-secretário de estado dos Estados Unidos, Cyrus Vance.
- Baseado no modelo de memória dinâmica
 - teoria dos pacotes de organização de memória (POMs) para resolução de problemas e aprendizagem de novos casos.
- Objetivo era encontrar uma situação diplomática anterior semelhante a uma questão colocada ao sistema e propor a solução adotada por Cyrus Vance naquela ocasião.



Funcionamento: CYRUS

- Baseado em pacotes de organização de memória POMs
 - Armazena conhecimento geral (abstrato) a respeito das características compartilhadas pelos casos que organiza
 - Contém uma estrutura organizacional hierárquica que indexa esses casos.
- Nodos na árvore contêm casos únicos:
 - São eventos (EVs), representando uma instância particular, ou
 - sub-POMs de seu POM-pai (POMn, na figura)
- Sub-POMs são redes de discriminantes redundantes.
 - Na figura, triângulos representam perguntas e rótulos em arestas representam respostas. Caixas são POMs e sub-POMs.

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Funcionamento: CYRUS

- CPOMs e sub-POMs:
 - Elas contêm a lista de atributos compartilhados pela maioria dos casos sob cada POM e
 - possuem uma estrutura de indexação.
 - Figura adiante mostra apenas algumas poucas discriminações que CYRUS realiza para encontros diplomáticos.
- Funcionamento: rede é pesquisada:
 - Encontrar, por exemplo, um encontro diplomático entre Cyrus Vance e Menachem Begin em Nova York, tendo Jerusalém como tema.



Funcionamento: CYRUS

- Como ? Perguntas realizadas no nível 1 do grafo:
 - Quem são os participantes?
 - Qual foi o tópico?
 - Arestas correspondendo às respostas, Begin e Jerusalém, são então percorridas, levando a POM2 e EV3.
 - EV3 é um evento e é coletado.
 - POM2 é um nodo interno da rede e o processo continua, a partir daqui, perguntando as questões codificadas no POM2: Qual era o tópico?
 - A aresta correspondendo à resposta da pergunta, Jerusalém, é então percorrida, chegando-se (por outra rota) a EV3.
 - O conjunto final de eventos (EV3) é então casado com a entrada e considerada suficiente.



Encontros Diplomáticos

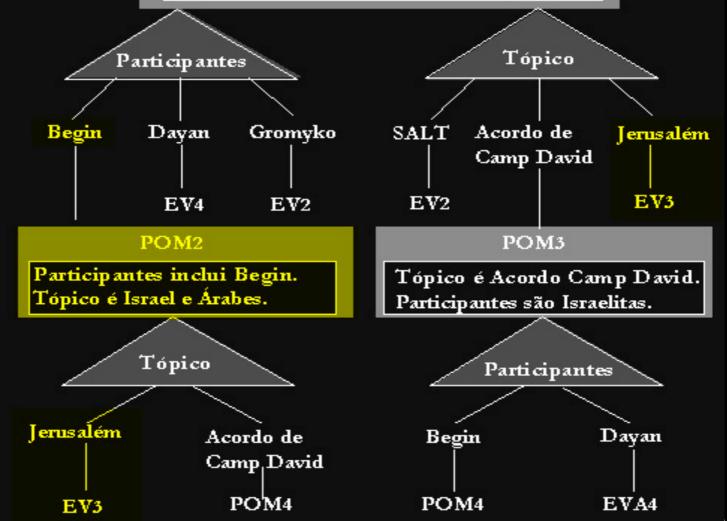
O ator é Cyrus Vance.

Participantes são diplomatas estrangeiros.

Tópicos são acordos internacionais.

Participantes falaram uns aos outros.

Objetivo foi resolver o acordo em questão.





Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Referências

- J. L. Kolodner. Case-Based Reasoning. Morgan Kaufmann, California, 1993.
- I. Watson. Applying Case-Based Reasoning Techniques for Enterprise Systems. Morgan Kaufmann Publisher, California, 1997.
- H. Burkhard et al. (eds.), Case-Based Reasoning Technology From Foundations to Applications, Springer Verlag, 1998.
- A. Aamodt, E. Plaza. Case-Based Reasoning: Foundational Issues, Methodological Variations and System Approaches. Al Communications, 17(1), 1994.
- C. Gresse von Wangenheim. Case-Based Reasoning. A Short Introduction. 2000.
- CBRWorks Reference Manual. empolis/TecInno GmbH, 1999.
- R. Bergmann. Introduction to Case-Based Reasoning. Centre for Learning Systems and Applications. University of Kaiserslautern, 2000.

Disciplina Raciocínio Baseado em Casos

Cursos de Pós-Graduação em Ciência da Camputação e Engenharia do Conhecimento PPGCC e EGC/UFSC



Conclusões

- RBC é uma metodologia para resolver problemas baseados na experiência
- RBC envolve quatro fases (4R):
 recuperar, reutilizar, revisar, reter
- Sistemas de RBC armazenam conhecimento em quatro estruturas:
 - Vocabulário
 - Base de casos
 - Medida de similaridade
 - Adaptação da solução
- Várias técnicas para:
 - representação do conhecimento
 - execução das quatro fases
- Existe um grande número de sistemas RBC aplicados na prática
- RBC tem várias vantagens em relação a sistemas de conhecimento tradicionais



Trabalho 1 - Seminário em 3 Semanas

- Baseando-se nos sites dados aqui e no Livro Texto da Disciplina, pesquise na Internet 2 sistemas de RBC:
 - Um sistema Histórico, como CHEF, MEDIATOR, CYRUS
 - Uma ferramenta atual, seja um shell de RBC, seja uma aplicação específica pronta (pode ser com base em um paper do ICCBR)
- Descreva em detalhes profundos estes dois sistemas:
 - Entrando em detalhes nas técnicas de cada um
 - Comparando os dois ao final.
- Discussão em classe: O RBC evoluiu ?